



SEGAFREDO ZANETTI AUSTRIA GES.M.B.H.
Hallwanger Landesstraße 10
A 5300 Hallwang bei Salzburg

Vyhľadška o ochrane údajov pre zákazníkov

Táto vyhláška vám poskytuje informácie o tom, ako [názov subjektu spoločnosti Segafredo, ktorý koná ako správca] spracuje vaše osobné údaje ako kontaktnej osoby u jedného z našich zákazníkov. Ďalej by sme Vás chceli informovať o vašich právach týkajúcich sa vašich osobných údajov a o tom, ako vy môžete kontaktovať nás, aby sme ich mohli uplatňovať.

1. Účely, na ktoré spracovávame vaše údaje

Vaše osobné údaje uvedené nižšie spracujeme pre nasledujúce účely:

- aby sme mohli komunikovať s našimi zákazníkmi,
- aby sme mohli našim zákazníkom poskytovať naše produkty, podporu a služby,
- efektívne riadiť naše vzťahy so zákazníkmi,
- vykonávať prieskumy spokojnosti zákazníkov a marketingové prieskumy a
- poskytovať našim zákazníkom informácie o našich produktoch a službách.

Osobné údaje, ktoré spracujeme na vyššie uvedené účely, sú nasledovné:

- meno,
- funkcia,
- názov a adresa príslušnej spoločnosti,
- telefónno číslo,
- emailová adresa,
- história služobných kontaktov a
- údaje z našej komunikácie s vami.

Tieto údaje zhromažďujeme buď priamo od vás, keď nám poskytnete vaše osobné údaje, napríklad nám pošlete e-mail alebo nám poskytnete vaše osobné údaje v telefóne. Môžeme tiež zhromaždiť niektoré vaše osobné údaje v priebehu nášho obchodného vzťahu s vami.

Ak Vás žiadame, aby ste nám poskytli vaše osobné údaje, toto poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Ak však neposkytnete svoje osobné údaje, nebudete s nami môcť komunikovať a firma, na ktorej pracujete, nemusí byť schopná využiť celý rad našich produktov a služieb.





2. Právny základ spracovania

Vaše osobné údaje spracovávame na základe prevažujúceho legitímneho záujmu podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov ("GDPR") na dosiahnutie vyššie uvedených cieľov, ktorými je efektívne komunikovať a poskytovať naše služby našim zákazníkom. Môžeme vás požiadať o súhlas so spracovaním vašich osobných údajov v niektorých momentoch nášho obchodného vzťahu v samostatnom procese. V prípade poskytnutia vášho súhlasu spracujeme vaše údaje na základe tohto súhlasu (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR). Súhlas ktorý nám takto poskytnete, môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie vášho súhlasu však neovplyvní zákonnosť žiadneho spracovania na základe vášho súhlasu predtým, než súhlas odvoláte.

3. Prevod vašich osobných údajov

Ak to bude potrebné, prenesieme vaše osobné údaje na nasledujúcich príjemcov:

- Poskytovateľov služieb IT, ktoré používame;
- Spoločnosti, ktoré sú súčasťou našej skupiny;
- Kompetentné verejné orgány;
- Právnikov;
- Audítorov na vykonávanie auditov;
- Zmluvných partnerov alebo obchodných partnerov, ktorí participujú na plnení našich dodávok a služieb.

Niektorí z vyššie uvedených príjemcov sa nachádzajú alebo spracúvajú osobné údaje mimo vašej krajiny. Úroveň ochrany údajov v inej krajine nemusí byť rovnaká ako úroveň vo vašej krajine. Vaše osobné údaje však prenášame iba do krajín, v ktorých Komisia EÚ rozhodla, že majú primeranú úroveň ochrany údajov, alebo prijmeme opatrenia na zabezpečenie toho, aby všetci príjemcovia poskytli primeranú úroveň ochrany údajov. Robíme to napríklad uzatváraním príslušných dohôd o prenose dát založených na štandardných zmluvných doložkách (2010/87/EC resp. 2004/915/EC). Takéto dohody sú dostupné na požiadanie z [\[info@segafredo.at\]](mailto:info@segafredo.at).

4. Retenčné obdobia

Vaše osobné údaje si ponecháme až do konca nášho obchodného vzťahu a potom, pokiaľ existujú zákonné povinnosti uchovávanía alebo prípadné právne nároky ešte nie sú premlčané.



5. Vaše práva v súvislosti s vašimi osobnými údajmi

Podľa platných právnych predpisov máte okrem iného práva (za podmienok stanovených v príslušnom zákone): (i) skontrolovať, či a aký druh osobných údajov máme o vás a vyžiadať si kópie takýchto údajov, (ii) požiadať o opravu, doplnenie alebo vymazanie vašich osobných údajov, ktoré sú nepresné alebo nie sú spracované v súlade s platnými požiadavkami a (iii) požiadať nás o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov, (iv) za určitých okolností a z oprávnených dôvodov nesúhlasiť so spracovaním vašich osobných údajov alebo odvolať predchádzajúci súhlas na spracovanie, v) požiadať o prenosnosť údajov, vi) poznať totožnosť tretích strán, ktorým boli vaše osobné údaje prevedené, a (vii) podať sťažnosť príslušnému orgánu.

6. Naše kontaktné údaje

Vaše požiadavky alebo otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov nám láskavo zasielajte na adresu:

SEGAFREDO ZANETTI SR spol. s r.o.
Trnavská cesta 50
SK - 821 02 Bratislava
Email: info@segafredo-zanetti.sk

Prípadne môžete tiež kontaktovať nášho úradníka pre ochranu údajov:
DI Willibald Fellner

Segafredo Zanetti Austria Ges.m.b.H
Hallwanger Landesstraße 10
A-5300 Hallwang, Austria
T +43 662 66 13 82 21
F +43 662 66 13 85
E-mail fellner@segafredo.at